**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 6 «ЗОРЕНЬКА»**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТУПИНО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(МАДОУ д/с комбинированного вида № 6 «Зоренька»)**

**«Как избежать конфликтов родителями**

**в период адаптации ребенка к детскому саду»**

выступление на муниципальном методическом объединении воспитателей групп раннего возраста г.о. Ступино

**«Использование различных форм работы с родителями**

**для повышения мотивации к участию**

**в образовательном процессе»**

Подготовили: Бабаджанова С.Я.,

старший воспитатель, педагог-психолог;

Мирошникова Ю.С., воспитатель

МАДОУ д/с комбинированного вида

№6 «Зоренька»

17.12.2020

Ступино

**1 слайд.** Добрый день, уважаемые коллеги. Нам бы хотелось сегодня поговорить и разобраться в том, почему к одному воспитателю ребенок идет, а к другому – не хочет.

**2 слайд.** Когда ребенок начинает ходить в детский сад и или в новую возрастную группу, родители часто замечают, что с одним воспитателем ребенок ладит, а к другому не хочет идти. Если воспитатель не нравится ребенку или его родителям, сложностей не избежать. Дети в таком случае сопротивляются посещению группы, а родители ищут и находят поводы, чтобы подловить педагога на ошибке, обвинить в непрофессионализме, раздуть скандал.

**3 слайд.** Рассмотрим первую ситуацию, когда причина конфликта в ребенке.Что на это указывает: особенности эмоционального состояния ребенка замечают другие воспитатели, психолог, случайные наблюдатели. Например, он часто плачет, злобный, испуганный. Известно, что ребенок пережил резкие изменения в жизни: появление брата или сестры, отчима, развод родителей, переезд, смена детского сада, группы. Ребенок с трудом приспосабливается к нормативным требованиям и режиму в детском саду.

**4 слайд.**

Пять причин, почему ребенок может быть негативно настроен к воспитателю

1. **Потребность быть с родителями.** Любому ребенку нужно приспособиться не просто к новым условиям в группе и к отсутствию мамы. Каждое различие (мама разрешает, а воспитатель нет) может вызвать дискомфорт и нежелание контактировать с педагогом.

2. **Эмоциональные трудности.** Это страхи, повышенная тревожность, травматический опыт ребенка в связи с пережитым от взрослых насилием. В этом случае ребенок будет воспринимать взрослого как опасного или плохого в ответ на самые незначительные требования и запреты.

3. **Волевые сложности.** Это избалованность, воспитание в условиях опеки, когда все можно, все действия ребенка вызывают дома умиление. Такому ребенку будет сложно, даже если педагог мягко предъявит к нему требования.

4. **Эффект ореола:** Если воспитатель сразу показался ребенку чужим, страшным (например, заговорил громким строгим тоном), то и замечать ребенок будет только недостатки.

5. **Недостаточный уровень развития коммуникативных навыко**в. Если ребенок еще не умеет строить отношения с ровесниками и взрослыми, проявляет агрессию, его пребывание в группе превратиться для него в постоянный источник недовольства.

**5 слайд.**

Давайте рассмотрим такую ситуацию

Родители пятилетнего Миши развелись со скандалами, попытками спрятать ребенка друг от друга, дома долго была крайне напряженная обстановка. У Миши появились страхи, энурез, он стал плаксивым, постоянно встревоженным. Начал бояться одну из воспитательниц, опытную, сдержанную, но требующую организованно и всем вместе выполнять задания, которые она дает. Мальчик стал плакать по утрам, говорит маме, что не хочет к этой воспитательнице, она злая, все время что-то хочет от него, заставляет делать быстро.

Мать пришла к педагогу взвинченная, недовольная, с упреками, что мальчику и так тяжело, что она не рассчитывала на такое отношение, ведь она всегда помогала

воспитательнице. Ребенок у нее развитый, послушный, надо дать ему время справиться с эмоциями, а не давить.

**6 слайд.** Как же поступить воспитателю в этой ситуации**.**

Необходимо эмоционально поддержать мать и ребенка, выслушать и сказать о своем теплом отношении к ним, похвалить. Затем важно рассказать о тех ситуациях, на которые жалуется ребенок. После этого следует спросить мать, что именно она хотела бы, чтобы вы делали в таких ситуациях. Тон при этом должен быть спокойным. Затем нужно обсудить варианты, когда вы можете реализовать пожелания матери. После беседы важно сразу начать делать то, о чем договорились. Ежедневно следует находить возможность, чтобы похвалить ребенка, ласково к нему обратиться. В дальнейшем необходимо дать положительную обратную связь маме: «Миша меня слушает и слышит».

**7 слайд.**

Что делать, если ребенок негативно к вам настроен и поэтому не хочет идти в детский сад?

Меньше уговаривайте и объясняйте.

Ни в коем случае не проявляйте агрессию к ребенку.

Дайте ребенку понять, что его чувства важны для вас.

Больше играйте с детьми.

Не перевоспитывайте родителей и не спешите давать им советы.

Не высказывайте ответные претензии и не оправдывайтесь перед родителями.

Оставайтесь в позиции профессионала.

Уделяйте время и внимание своему имиджу.

**8 слайд.** Рассмотрим ситуацию вторую, когда причина конфликта в родителях.

Что на это указывает: родители постоянно указывают воспитателю на его ошибки, собирают о нем всю негативную информацию у других родителей, говорят о том, что им самим было плохо в детском саду. Во время разговора с воспитателем закатывают истерику, кричат, говорят «я сам(а) вас боюсь». Интересуются, можно ли сменить воспитателя. Обвиняют педагога в том, что он не видит в ребенке какое-то важное качество, считает ребенка плохим.

**9 слайд.** Пять причин, по которым родители винят воспитателя

1. Родители слышат от ребенка, что воспитатель ему не нравится.

2. Неприязнь к воспитателю.

3. Несоответствие действий воспитателя представлениям родителей, как надо обращаться с детьми.

4. Задетая самооценка.

5. Перенос собственных детских переживаний на воспитателя и ребенка.

**10 слайд.** Приведем такой пример.

Мама трехлетней Наташи при первом знакомстве сказала воспитательнице, что ее дочь очень ранимая и ей нельзя ничего запрещать. Пожилая воспитательница спросила, как же остановить Наташу, не запрещая, если она будет делать что-то не то. Мама ответила, что нужно договариваться, и уже скептически добавила, что странно, что такой опытный педагог этого не понимает.

В течение ближайших месяцев мама говорила воспитательнице, что Наташа часто жалуется, что в садике ничего нельзя, ей скучно, плохо. Воспитательница ответила, что дело тут не в ранимости девочки, а в отсутствии запретов в воспитании. Мать обвинила педагога, что та не умеет запрещать так, чтобы не ранить ребенка.

Воспитатель сказала, что других детей ее запреты не ранят. Мать пожаловалась заведующей на грубость педагога.

**11 слайд.** Как же поступить воспитателю в данной ситуации.

Необходимо расспросить мать о дочери. Например, какой характер у девочки, какой она родилась, с кем из членов семьи она особенно близка, чем увлекается, чем занимается в выходные дни и в свободное время. Затем нужно выяснить, что делает мама, если дочь нарушает какое-то правило, шалит или подвергает себя риску. Следует попросить ее привести несколько простых примеров, как ей удается в сложных ситуациях следовать ее установке – обходиться без запретов. Как бы вы ни относились к девочке, необходимо говорить с ней доброжелательно, не давить, обращать внимание на ее достижения и хорошие, с вашей точки зрения, действия.

**12 слайд.** Как выстроить беседу с родителями, у которых есть к вам претензии.

Постарайтесь услышать родителей.

Не возражайте.

Положительно охарактеризуйте ребенка.

Не сражайтесь с родителями, а вовлекайте их.

Давайте родителям больше положительной информации о ребенке.

Обязательно что-то меняйте и делайте так, как просят или требуют родители.

**13 слайд.** А теперь рассмотрим ситуацию, когда причина конфликта в воспитателе.

Что на это указывает: многие дети не хотят идти к этому воспитателю, и это наблюдается из года в год. Об этом воспитателе можно услышать чаще негативные отзывы от родителей, чем положительные. Воспитатель часто нарушает профессиональную этику: проявляет агрессию к детям, запугивает их, жестоко наказывает, негативно высказывается о ребенке, его семье, своей работе. При этом с другими педагогами детского сада у этого ребенка нет никаких сложностей.

**14 слайд.** Пять особенностей воспитателя, из-за которых ребенок не хочет ходить к нему в группу.

Стрессовые педагогические тактики.

Предвзятое отношение к ребенку.

Негативное отношение к родителям, которое воспитатель переносит на ребенка.

Профессиональное выгорание.

Внешний облик и манеры.

**15 слайд.** Пример такой ситуации, когда проблема в воспитателе.

Несколько родителей трехлеток обратились к старшему воспитателю с жалобами на нежелание детей идти в детский сад в те дни, когда с группой работает воспитательница Марина Сергеевна. Все родители говорят, что дети жалуются на то, что воспитательница злая, боятся ее, она угрожает детям, что отдаст их в ясельную группу, не отпустит вечером домой, пока они не сложат игрушки и т. п. Воспитательница немолодая.

С коллегами Марина Сергеевна общается охотно, но часто в разговоре начинает жаловаться на неурядицы в работе и сплетничать о родителях воспитанников своей и других групп, некоторых коллегах, в том числе и руководителе.

**16 слайд.** В этой ситуации воспитатель должен изменить способ взаимодействия с детьми и взрослыми. Для этого педагогу необходимо эмоционально и физически отдохнуть, и сбросить агрессию. В ходе беседы важно выслушать воспитателя, дать ему возможность выговориться и снова напомнить об этических нормах.

**17 слайд.** Во мы рассмотрели ситуации, в которых причиной конфликта могут быть как дети, родители, так и воспитатели.И, в заключении нашего выступления, мы желаем вам не оказываться в таких ситуациях. Желаем вам здоровья, терпения и творческих успехов.

Благодарим за внимание.